






































## Enquête de satisfaction - organismes de financement ENSA



Quel est votre niveau de satisfaction concernant les points suivants ? - Sur 10 points

|  | Très insatisfait  | Insatisfait   | Satisfait   | Très satisfait  | Non concerné  |
|--|---|---|---|---|---|
| Prise de contact, disponibilité et écoute de vos interlocuteurs à l'ENSM   |    |    |    |    |    |
| Suivi des dossiers de financement par l'ENSM   |    |    |    |    |    |
| Clarté et exhaustivité des informations figurant sur la convention de formation professionnelle transmise par l'ENSM                                     |    |    |    |    |    |
| Qualité et exhaustivité des documents transmis en fin de formation par les services de l'ENSM (attestation de présence, facture, liste d'émargements...) |  |  |   |  |  |
| Respect des délais de traitement des dossiers de financement par les services de l'ENSM  |  |  |  |  |  |
| Développement des compétences des stagiaires au regard des formations suivies  |  |  |  |  |  |
| Formations dispensées adaptées à la réalité du milieu socio-professionnel  |  |  |  |  |  |